I. Proceso de Registro o Ingreso

Ingrese la dirección de la cooperativa a la cual usted pertenece, ésta lo llevará a la página de la cooperativa. Ejemplo, <u>www.cooperativaentucasa.com</u>. Para acceder al programa "Home Banking" deberá presionar el enlace de **Acceder** que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla.



El sistema le presentará la pantalla de ingreso al sistema de Home Banking.

Identificación de usuario	
👱 Usuario	
	CONTINUAR
English Version ¿Olvidó su contraseña? ¿No te has inscrito? Oprime aquí para inscribirte.	

La pantalla de ingreso le presenta tres enlaces y éstos son los siguientes:

- English Version
- ¿Olvidó su contraseña?
- ¿No te has inscrito? Oprime aquí para inscribirte.

A. INSCRIBIRSE O REGISTRARSE POR PRIMERA VEZ

Oprima el enlace ¿No te has inscrito? Oprime aquí para inscribirte para dar inicio al registro del socio.

Identificación de usuario	
L Usuario	
	CONTINUAR
English Version ¿Olvidó su contraseña? ¿No te has inscrito? Oprime aquí para inscribirte.	

Una vez seleccione el enlace la próxima pantalla que le aparecerá será la de divulgación, éste es el acuerdo o contrato entre la Cooperativa y el socio para el uso del servicio "Home Banking" o Cooperativa en tu Casa. Recuerde que las divulgaciones varían particularmente dependiendo de cada cooperativa.

Términos & Condiciones
Introducción Esta divulgación discute el uso del servicio "Cooperativa en su casa" y durante el resto del documento se hará referencia a éste como el "Acuerdo". Mediante el uso de "Cooperativa en su casa" usted acepta todos los términos de este Acuerdo. Por favor léalo con cuidado y mantenga una copia del mismo en sus expedientes.
"Cooperativa en su casa" es un servicio a través del Internet que permite a los miembros de la cooperativa acceso en línea de su información financiera desde cualquier navegador de Internet ("browser"). Este servicio estará disponible las 24 horas, todos los días excepto en intervalos predeterminados para mantenimiento. Estos intervalos no tienen que ser notificados a usted y dependerán de la necesidad del sistema.
¿De que consiste este servicio? Este servicio consiste de los siguientes ofrecimientos:
1. Información de balances y detalles de todas sus cuentas 2. Información de balances y detalles de todos sus préstamos 3. Información habitorica de todas sus certificados 4. Información histórica de todas sus cuentas y préstamos (Estados) 5. Información de balances y detalles de la Tarjeta MasterCard
6. Transferencias entre las cuentas del socio 7. Pago electrónico de facturas 8. Transferir información ("download") de transacciones 9. Suspensión de pago de cheques ("Stop Payments")
Toda la información de este servicio es totalmente en línea (no Offline) y los balances se actualizan al instante de realizar transacciones. Luego de una transacción el sistema tomara el balance al instante para mostrarlo en pantalla. En casos de que no se realicen transacciones, y debido a la naturaleza "stateless" del Internet, para mostrar los balances al instante será necesario realizar un "refresh" de la pagina de información según sea requerido.
Solamente la información de Tarjeta de Crédito Mastercard no esta disponible al instante y la actualización de la misma depende de Mastercard.

Una vez haya finalizado la lectura y esté de acuerdo con lo que expone la divulgación, presione el botón de **Aceptar** para continuar con el proceso de inscripción. Si desea mantener una copia de la divulgación, presione el botón de **Imprimir**. Si desea interrumpir el proceso de la inscripción, presione el botón de **Regresar**.

Enmiendas La Cooperativa se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este Convenio según estime necesario, mediante notificación previa a Usted. No habrá notificación previa de ser necesario un cambio inmediato por motivos de seguridad.
Leg de Gobierno (Governing Law) Este Acuerdo se rige por los estatutos y leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y todas las leyes federales, estatales y municipales y regulaciones que sean aplicables, así como por las condiciones y requisitos que surgen de este Acuerdo. De existir alguna inconsistencia entre algún término de este Acuerdo y leyes aplicables, regulaciones o reglas, éstas prevalecerán sobre dichas cláusulas o condiciones, pero los demás términos de este Acuerdo mantendrán su validez y efectividad.
Regresar Imprimir Aceptar



1. Registro de Socio

El sistema le transferirá a la pantalla de Registro de Socio para completar los campos requeridos en la inscripción.

A continuación favor de entrar su informa	ación.	
Número de Socio *		
Seguro Social *		
Usuario *		
Contraseña *		
Verificación de Contraseña *		
Correo Electrónico *		
Verificación de Correo Electrónico *		
Deseo servicio de estados de cue	nta por internet *	

Nota: Para utilizar el servicio sólo es necesario poseer al menos una cuenta activa en la Cooperativa.

En esta pantalla deberá completar la siguiente información:

- Número de Socio Coloque su número de socio o cuenta.
- Número de Seguro Social Coloque en los campos correspondientes el número de seguro social que corresponde al cliente o socio. (Utilice la tecla "tab" para moverse en los campos).
- Usuario Coloque el usuario que desee utilizar al momento de acceder el servicio de Home Banking. El largo mínimo del usuario es de 6 caracteres.
- Contraseña Coloque la contraseña a utilizar cada vez que acceda a Home Banking. Observe que los caracteres disponibles para la clave secreta son de 6 a 15 dígitos y es un campo requerido. Le ofrecemos las siguientes recomendaciones:
 - No utilizar nombres.
 - No utilizar fecha.
 - No utilizar su PIN (número secreto de la ATH) de la cooperativa.
 - Utilizar combinaciones de letras y números mayores de 8 dígitos
- Verificación de Contraseña ingrese la contraseña nuevamente, luego el sistema corroborará que la información está correcta.
- Correo Electrónico ingrese su dirección de correo electrónico.
- Verificación de Correo Electrónico ingrese su dirección de corrreo electrónico nuevamente, luego el sistema corroborará que la información está correcta.
- Deseo servicio de estados de cuenta por internet seleccione la opción si desea tener acceso a sus estados de cuenta digitalmente.



Captcha *				
	¿Qué es un Captoha?			
Pregunta 1 *				
Respuesta *				
Pregunta 2 *				
Respuesta *				
Pregunta 3 *				
Respuesta *				
Registrar esta computado	ra como la que usaré para hacer mis tr	ansacciones. *		
** De utilizar una computadora di	istinta para accesar el servicio de Cooper	ativa en tu Casa se le hará una de la	as preguntas que indicó previamente.	•

- Captcha En este campo el usuario ingresa una palabra clave, la cual será presentada cada vez que entre al servicio de Home Banking. De esta manera el cliente sabe que está conectado a la página de la cooperativa y no a una página que alguien trató de simular. Si no reconoce su captcha, no entre su contraseña.
- Pregunta 1, 2 y 3 En estos campos entre tres preguntas. Cada vez que el usuario haga uso de la página de Home Banking le aparecerá una de estas tres preguntas, a menos que marque el "check mark" para recordar la computadora.
- Respuesta 1, 2 y 3 Aquí se contestan las preguntas establecidas por el usuario.

Nota: Los campos con asteriscos (*) son requeridos para completar el proceso de inscripción.

Una vez haya completado los campos requeridos para la inscripción o registro del socio, presione el botón de **Continuar** para completar el proceso, de lo contrario, si desea volver a la pantalla anterior presione el botón de **Regresar**.

Una vez registrado exitosamente el sistema le presentará el resumen de las cuentas.

Resumen de Cuentas	Estados de Cuentas					
Resumen de Cuentas Vea sus cuentas de ahorros, sus balances disponibles y el movimiento de las mismas; y si lo desea puede hacer download de las transacciones. Además consulte sus préstamos y tarjetas de crédito y haga sus pagos sin hacer filas.						
Tipo de Cuenta	Cuenta	Balance	Balance Disponible	Haga Selección		
CTA CHEQUE	*******9101	\$110.12	\$110.12	Ver Histórico		
DEPOSITOS	*******9106	\$(901.47)	\$0.00	Ver Histórico		
Web Cash T	*******9117	\$10,150.50	\$10,150.50	Ver Histórico		

